

# FAQ utilisateurs Eosphoros.fr

Documentation à destination des utilisateurs de la boutique [Eosphoros.fr](https://eosphoros.fr).



## Création d'un compte utilisateur

Pour vous créer un compte, il faut vous rendre à [cette adresse](#) et renseigner tous les champs attendus. Si vous êtes membre GL-AMF, pensez à entrer votre matricule.

Cette création de compte nécessite un mail **valide** auquel vous avez accès. Attention, si vous possédez déjà un compte (ce qui doit être le cas pour 90% des membres GL-AMF), un message vous dira que votre adresse email est déjà utilisée. Il faudra donc essayer de vous connecter déjà avec cette adresse email et le mot de passe associé (qui est le même que celui du site de la GL-AMF).

### Cas particulier du compte Loge (pour les achats au nom de votre loge)

Il faut renseigner le numéro de la loge dans l'emplacement prévu à cet effet. Concernant le nom et prénom de l'utilisateur pour ce compte loge, renseigner dans le champ prénom "**Compte loge**" et dans le champs nom, le **nom de votre loge**.

En cas de difficulté ou dans le doute, n'hésitez pas à nous contacter via [le formulaire de la boutique](#).

## Authentification

Pour se connecter à la nouvelle boutique, il suffit de se rendre sur <https://eosphoros.fr>, puis de cliquer sur le menu en haut à droite, comme ici :



⚠ La connexion se fait avec votre **mail perso** (pour le nom d'utilisateur) et votre mot de passe utilisé sur le site <https://gl-amf.fr>.

Si vous n'avez pas de compte, c'est à dire que votre adresse mail n'est pas reconnue, n'hésitez pas à vous [créer un compte](#), en précisant votre matricule (si vous êtes membre), lorsque cela vous est demandé.

## Déconnexion

Pour réaliser une commande avec le compte d'une loge ou d'une autre entité GL-AMF, vous devez d'abord vous déconnecter de votre compte perso, pour ensuite passer la commande avec le compte de l'entité choisie.

Pour se faire, simplement cliquer en haut à droite, sur le bonhomme rouge, puis cliquer sur "**Déconnexion**" :



## Faire une recherche de produit



bloc à faire

## Ajouter un produit à mon panier

Lors du survol de votre souris sur l'article de votre choix, cliquez simplement sur l'icône en forme de caddy, lorsque celle-ci apparaît. Une fois le clic effectué, la barre de navigation vous ramène en haut du site et vous verrez le cartouche blanc en haut à droite s'incrémenter du nombre d'articles que vous avez dans votre panier.



Vous pouvez également cliquer directement sur la photo de l'article, qui vous emmènera sur la fiche du produit, pour ensuite préciser la quantité exacte de produits que vous souhaitez commander.

## Supprimer un article de mon panier



bloc à faire

## Passer ma commande

Lorsque votre sélection d'articles est terminée, il suffit de vous rendre dans le cartouche en haut à droite, dans lequel vous verrez le montant de votre panier ainsi que le nombre d'articles. Il y a ici deux possibilités :

- Soit vous cliquez dans la partie vous indiquant le nombre d'articles, puis vous cliquez sur le bouton "**Commander**".
- L'autre solution, plus rapide, consiste à cliquer directement sur la flèche qui se trouve tout à droite du cartouche.



Une fois que vous avez cliqué sur l'un de ces deux boutons, vous êtes invités à compléter différentes informations, pour terminer la prise de commande et la valider.

Attention : tant que vous n'êtes pas allé jusqu'au paiement, vous pouvez encore modifier votre panier, enlever des articles (via le bouton en forme de croix) ou en ajouter (en reprenant votre navigation en

appuyant sur le bouton “**Accueil**” (en haut à gauche).

## Suivre ma commande



bloc à faire

From:

<https://ip108.ip-46-105-53.eu/> - **Documentation technique GL-AMF**

Permanent link:

<https://ip108.ip-46-105-53.eu/eosphoros.fr?rev=1548175202>

Last update: **2019/01/22 18:40**

